

Privacyverklaring – klantenkaart

1. De ontvangen persoonsgegevens worden verkregen door:

APOTHEEK WELLEN BVBA
Apr. Lieve Waerniers
Dorpsstraat 7,3830 Wellen
012/74.14.43
info@apotheekwellen.be

Hierna genoemd: de apotheek.

Indien toepasselijk, de functionaris voor gegevensbescherming voor deze apotheek is:

Apr. Lieve Waerniers
012/74.14.43
info@apotheekwellen.be

2. De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de toestemming of de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst, afhankelijk van de wijze van afsluiting van de klantenkaart (respectievelijk met of zonder algemene voorwaarden). In het kader van de klantenkaart en de vergaring van het mailadres van de betrokkene, kan de apotheek in het belang van de betrokkene informatiemails sturen. Naast deze informatie kan de betrokkene ook toestemming verlenen voor het verkrijgen van marketingmails.

3. De apotheek verwerkt geen persoonsgegevens op de fysieke klantenkaarten.

4. De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de voordelen die verbonden zijn aan de klantenkaart, hetzij het toekennen van kortingen, hetzij het versturen van informatiemailings.

5. De apotheek verbindt zich ertoe de persoonsgegevens alleen maar intern door te geven en dit beperkt tot de duur van de klantenkaart.

6. De persoonsgegevens zullen worden bewaard vanaf de uitgifte van de klantenkaart en tot één jaar na het laatste bezoek van de betrokkene aan de apotheek.

7.1 De betrokkene heeft het recht de apotheek te verzoeken om inzage van en rectificatie of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Om aan deze rechten uitvoering te geven, neemt de betrokkene contact op met 012/74.14.43 / info@apotheekwellen.be

7.2 Aangezien de verwerking van de persoonsgegevens voor directe marketing gebeurt op basis van de toestemming van de betrokkene, heeft de betrokkene het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Daarvoor volstaat het een e-mailbericht naar info@apotheekwellen.be te sturen. Hetzelfde geldt voor de intrekking van de klantenkaarten die werden toegekend op basis van toestemming.

7.3 Indien de betrokkene bovendien vraagt naar verwijdering van de gegevens, zal de apotheek zonder onredelijke vertraging op dit verzoek ingaan, voor zover deze verwijdering geen inbreuk vormt op de neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de apotheek rust.

7.4. Wanneer de apotheek de persoonsgegevens overgedragen heeft aan een derde partij en verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt de apotheek, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

8. De betrokkene heeft het recht klacht in te dienen bij de apotheek. Daarnaast heeft de betrokkene het recht klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2/274.48.00.